



## Bagsværd Skole

Bagsværd Hovedgade 62, 2880 Bagsværd

Telefon: 39 57 31 00.

E-mail: bagsvaerd@gladsaxe.dk



22.12.2014

### Retningslinjer for madbestilling i indskolingen (fra 0. klasse til 3. klasse).

#### Hvordan opretter jeg mig i bestillingssystemet?

Se quickguide på Intranettet.

#### Hvornår kan jeg senest bestille?

Bestillingsfristen er 3 hverdage før den uge du bestiller, dvs. vil du bestille til mandag, skal du bestille onsdag ugen før, såfremt der ikke er ferie-/helligdage.

Bestillingssystemet for elever fra 0. til 3. klasse træder i kraft fra uge 3, hvor mandag den 12. januar 2015 bliver første dag, der kan bestilles frokost til.

Med hensyn til ferier kan du eksempelvis senest bestille til uge 8 onsdag i uge 6, da der er vinterferie i uge 7.

Spørgsmål vedrørende bestilling sendes til økonomisk sekretariat på [gladsaxekortet@gladsaxe.dk](mailto:gladsaxekortet@gladsaxe.dk) eller telefon 39 57 51 78.

#### Hvad skal jeg skrive, når jeg bestiller?

Det er vigtigt, at du bestiller mad i dit barns navn. Husk at skrive både fornavn, efternavn og klasse på bestillingen. Der vil være 100 portioner til salg ved forudbestilling pr. dag.

#### Hvordan forholder jeg mig, hvis jeg har bestilt mad en dag, hvor mit barn skal på tur?

Frem til bestillingsfristen kan du gå ind på Gladsaxekortets hjemmeside

<http://www.gladsaxe.dk/gladsaxekortet> og afbestille maden.

Såfremt klassen er på tur, stiller vi maden i kantinens køleskab. Så er der mulighed for at hente og spise maden, når klassen kommer tilbage til skolen.

#### Hvordan forholder jeg mig, når mit barn ikke er i skole pga. sygdom?

Efter bestillingsfristens udløb bestiller vi madvarer til det antal elever, der er tilmeldt madordningen den pågældende dag. Af den årsag, refunderer vi ikke pengene ved sygdom.

Frem til bestillingsfristen kan maden selvfølgelig afbestilles.

#### Hvad stiller vi op, hvis barnet ikke får sin mad?

Skulle der ske en fejl, således at barnet oplever ikke at få sin mad, må han/hun endelig komme ned til os i kantinen, så udleverer vi en portion mad. Det er vigtigt, at der ikke er nogen misforståelser, så en elev går en hel dag uden at få frokost.

Spørgsmål vedrørende bestilling sendes til økonomisk sekretariat på [gladsaxekortet@gladsaxe.dk](mailto:gladsaxekortet@gladsaxe.dk) eller telefon 39 57 51 78.